



ALLGEMEINE GESCHÄFTS- UND TEILNAHMEBEDINGUNGEN DER INSTITUT FÜR KREATIVITÄTSPSYCHOLOGIE GMBH

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|---|
| 1. Allgemeines und Geltungsbereich | 2 |
| 2. Angebot und Vertragsschluss | 2 |
| 3. Preise | 2 |
| • 4. Zahlungsbedingungen | 3 |
| 5. Kursinhalte und Verfügbarkeit der Inhalte; Änderungen | 3 |
| 6. Einwilligung in die Kommunikation via Facebook und Hinweis zur Datenübermittlung in die USA | 4 |
| 7. Erreichen von Ausbildungsgraden | 4 |
| 8. Berechtigungen nach dem Ausbildungsgrad | 4 |
| 9. Haftung | 5 |
| • 10. Widerrufsbelehrung für Verbraucher (§ 13 BGB) | 5 |
| 11. Informationen für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen sowie Kundeninformationen bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr | 6 |
| 12. Besondere Verhaltenspflichten | 7 |
| 13. Schlussbestimmungen, Sonstiges | 7 |

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im Folgenden auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet und das generische Maskulinum verwendet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beide Geschlechter.





1. Allgemeines und Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen gelten für alle zwischen der Institut für Kreativitätspsychologie GmbH („IKP“, Rietwiesenstrasse 13, 8546 Kefikon TG, Schweiz) und dem Teilnehmer abgeschlossenen Verträge über die Teilnahme an Kursen und Lehrgängen im Wege des Fernabsatzes bei ikp-metamodern.com. Ergänzende Vereinbarungen und/oder Nebenabreden sind nur gültig, wenn IKP ausdrücklich zustimmt. In diesen AGB werden teilweise unterschiedliche Regelungen für Verbraucher und Unternehmer getroffen.

Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

2. Angebot und Vertragsschluss

2.1. Die Angebote von IKP bei ikp-metamodern.com sind unverbindliche Katalogangebote. Der Teilnehmer kann aus den unterschiedlichen Kurs- und Lehrangeboten auswählen und gelangt durch Klicken auf „Anmeldung“ zum Anmeldeformular. Nach Eingabe der zur Buchung erforderlichen persönlichen Angaben und der sonstigen für die Kursdurchführung notwendigen Angaben gibt der Teilnehmer durch Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ als letzten Schritt des Buchungsvorgangs ein verbindliches Angebot zur Teilnahme an dem jeweiligen Kurs ab. Der Teilnehmer hat dabei die Möglichkeit, seine Eingaben vor dem abschließenden Anklicken des Feldes „zahlungspflichtig bestellen“ noch einmal zu überprüfen und gegebenenfalls zu ändern. Hierzu kann er über den „zurück“ Button seine Eingaben auf der jeweiligen Seite überprüfen und gegebenenfalls abändern.

2.2. Hat der Teilnehmer den Buchungsvorgang abgeschlossen, bestätigt IKP per E-Mail unverzüglich den Zugang der Anmeldung. Der Vertrag kommt mit der Kursbestätigung und Übersendung der Rechnung durch IKP zustande. Die Kursbestätigung und Rechnung werden dem Teilnehmer per E-Mail zugesandt. Sollte der Teilnehmer binnen 3 Tagen weder eine Kursbestätigung noch eine Rechnung erhalten, ist er an seine Anmeldung nicht mehr gebunden.

3. Preise

3.1. Die angegebenen Preise der IKP verstehen sich als Verbraucherendpreise.

3.2. Ein vorangegangener Kursabschluss kann zu einer Reduktion des Preises bei einem Folgekurs führen. Ein entsprechender Hinweis findet sich in den Details zu dem jeweiligen Kursangebot. Wenn ein Teilnehmer des NeuroGraphik® Trainerkurses einen anrechenbaren NeuroGraphik® Algorithmus-Kurs beim IKP oder einem externen NeuroGraphik® Trainer absolviert hat, wird für jeden Algorithmus-Kurs, für den ein Nachweis des Kursabschlusses vorliegt, ein Abzug von 50 % des zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Kurspreises für Algorithmus-Kurse am Institut für Kreativitätspsychologie vorgenommen.





4. Zahlungsbedingungen

4.1. Bei der Zahlungsart „Vorkasse/Rechnung“ ist der Betrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Bei den anderen angebotenen Zahlungsarten erfolgt die Zahlung im Moment der Bestellung.

4.2. Im Falle des Zahlungsverzugs des Teilnehmers gelten die gesetzlichen Regelungen zum Verzug. Der Zinssatz gegenüber einem Verbraucher beträgt gemäß § 288 BGB 5% Punkte über dem Basiszinssatz per anno und gegenüber einem Unternehmer 9 % Punkte über dem Basiszinssatz per anno.

4.3. Aufrechnungsrechte stehen dem Teilnehmer, soweit es sich nicht um Gegenforderungen handelt, die sich aus demselben Vertragsverhältnis ergeben, nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von der IKP anerkannt sind.

4.4. Ist der Teilnehmer Unternehmer, stehen ihm Zurückbehaltungsrechte, soweit es sich nicht um Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis handelt, nicht zu, wenn seine geltend gemachten Gegenansprüche von der IKP bestritten werden, diese nicht rechtskräftig festgestellt oder entscheidungsreif sind.

4.5. Die Rechnung wird auf die bei Buchung angegebene Rechnungsadresse ausgestellt. Es obliegt dem Teilnehmer, vor Absendung der Buchung sämtliche angegebenen Daten auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Ein Anspruch auf nachträgliche Berichtigung der Rechnung besteht nur dann, wenn die Rechnungsdaten nicht mit den Daten in dem ausgefüllten Buchungsformular übereinstimmen. Eine darüber hinaus gehende nachträgliche Änderung des Rechnungsadressaten, etwa von einem privaten auf einen geschäftlichen Teilnehmer oder umgekehrt, erfolgt nicht.

5. Kursinhalte und Verfügbarkeit der Inhalte; Änderungen

5.1. Die Inhalte der Kurse und Schulungen ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung in den Kursangeboten auf ikp-metamodern.com.

5.2. Alle für die jeweilige Ausbildung notwendigen Schulungen und Kurse sind ausschließlich online verfügbar. Im Rahmen der NeuroGraphik® Trainerausbildung und des Kurses NeuroGraphik® Ästhetischer Coach besteht die optionale Möglichkeit der Wahrnehmung von Präsenztagen. Kann der Teilnehmer einen Kurs nicht in Echtzeit wahrnehmen, wird ihm eine Aufzeichnung des jeweiligen Kurses zum Abruf zur Verfügung gestellt.

Die Freischaltung dieser ausbildungsspezifischen digitalen Kursangebote erfolgt nach Zahlungseingang. Die jeweiligen Zugangsdaten findet der Teilnehmer nach erfolgreichem Login im Mitgliederbereich der Webseite sowie in der jeweiligen geschlossenen Facebook-Gruppe des Kurses.

5.3. IKP behält sich zeitliche und, soweit Präsenztage angeboten werden, örtliche Änderungen von Veranstaltungen in zumutbarem Rahmen vor.

5.4. Es besteht grundsätzlich kein Anspruch auf einen bestimmten Kursleiter. Ausnahme hiervon sind Einzel-Supervisionen/Feedbacks, die gesondert gebucht werden können und bei welchen der Teilnehmer die Wahl eines bestimmten Kursleiters hat. Sollte ein Kursleiter aufgrund Krankheit, Unfall oder einem anderen wichtigen Grund ausfallen, hat IKP das Recht, den Kurs durch einen fachlich adäquat qualifizierten und geeigneten Kursleiter durchführen zu lassen. Steht kein geeigneter Kursleiter als Ersatz zur Verfügung, ist IKP berechtigt, den Kurstermin zu verlegen. Dem Teilnehmer steht für den Fall einer Verlegung um mehr als 6 Monate ein Rücktrittsrecht zu, welches binnen 14 Tagen nach Erhalt der Nachricht über die Verlegung auszuüben ist.





6. Einwilligung in die Kommunikation via Facebook und Hinweis zur Datenübermittlung in die USA

6.1. Die Kommunikation und der Austausch mit den Teilnehmern sowie die Bereitstellung der Arbeiten für die Supervisionen/Feedbacks erfolgt über eine geschlossene Facebook-Gruppe. Mit der Anmeldung zu einem Kurs erklärt sich der Teilnehmer mit dieser Form der Kommunikation einverstanden.

6.2. Bei Nutzung der Plattform Facebook können die personenbezogenen Daten des Teilnehmers an die US-Server des Unternehmens weitergegeben werden. IKP weist darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen wie Facebook können dazu verpflichtet sein, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass der Teilnehmer als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnte. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) die auf US-Servern befindlichen Daten des Teilnehmers zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. IKP hat auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

- Wenn der Teilnehmer seine Zustimmung in die Kommunikation via Facebook gibt, beinhaltet dies auch die Datenweitergabe in die USA.

7. Erreichen von Ausbildungsgraden

- Die verschiedenen angebotenen Aus- und Fortbildungen bestehen zum Teil aus aufeinander aufbauenden Kursangeboten im Sinne von Kursstufen. Erst mit dem erfolgreichen Abschluss einer Stufe kann das nächste Kursangebot wahrgenommen werden. Bei einigen Kursangeboten besteht die Möglichkeit, die erforderlichen vorausgehenden Kursstufen direkt im Kombi-Paket zu buchen und somit die Qualifikationen parallel zum Kurs zu absolvieren. Die jeweiligen Voraussetzungen sind in den Leistungsbeschreibungen der einzelnen Kurse geregelt, die ergänzend zu diesen AGB Vertragsinhalt sind und dem Teilnehmer auf ikp-metamodern.com auf der Angebotsseite des jeweiligen Kurses zum Abruf zur Verfügung stehen.

8. Berechtigungen nach dem Ausbildungsgrad

8.1. Die Berechtigungen der Teilnehmer, Kursinhalte zu verwenden und vermitteln bestimmt sich nach dem jeweiligen Ausbildungsgrad. Die jeweiligen Berechtigungen sind in den ergänzend geltenden Nutzungsrechten auf ikp-metamodern.com nachzulesen.

8.2. Alle in den Nutzungsrechten niedergelegten Berechtigungen verstehen sich stets nur als einfaches Nutzungsrecht. Teilnehmer dürfen die Kursinhalte nur im Rahmen der angegebenen Zwecke verwenden, keine Änderungen an den Inhalten vornehmen und Dritten, ohne Zustimmung des Instituts, keine weiteren Nutzungsrechte einräumen. Die Nutzungsrechte dürfen nur mit Zustimmung der IKP auf einen Dritten übertragen werden.

8.3. Eine Verwertung neurographischer Muster oder die Nutzung des Markennamens NeuroGraphik® für gewerbliche Produkte, wie z.B. Mode, Schmuck, Printerzeugnisse, etc., bedarf immer der gesonderten schriftlichen Zustimmung der IKP. Bei einer geplanten Massenproduktion, d.h. einer Produktion von mehr als 100 Stück, wird die IKP die Verwertungsrechte nur gegen Zahlung einer angemessenen Lizenzgebühr einräumen. Hierüber hat eine gesonderte Vereinbarung der Parteien zu erfolgen.

8.4. Wenn dem Teilnehmer aufgrund seines Ausbildungsgrades die Berechtigung zusteht, in das Absolventenverzeichnis der Website (soweit vorhanden) integriert zu werden, wird IKP seine Kontaktdaten hierfür verarbeiten. Dem Teilnehmer steht ein jederzeitiges Widerspruchsrecht zu, sollte er mit der Nennung in besagtem Verzeichnis nicht (mehr) einverstanden sein.





9. Haftung

9.1. IKP übernimmt keine Haftung für das Erreichen eines persönlichen Ziels des Teilnehmers oder einen sonstigen Erfolg.

9.2. Soweit sich aus diesen AGB einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haftet IKP bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften.

9.3. Auf Schadensersatz haftet IKP – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet IKP, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen (z.B. Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten; unerhebliche Pflichtverletzung), nur

a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,

b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von IKP jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9.4. Die sich aus Nr.2 ergebenden Haftungstatbestände und -beschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, für deren Verschulden IKP nach gesetzlichen Vorschriften einzustehen hat.

10. Widerrufsbelehrung für Verbraucher (§ 13 BGB)

10.1. Verbraucher (siehe oben Ziffer 1) haben das folgende Widerrufsrecht.

Verbraucher haben das nachfolgende gesetzliche Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Institut für Kreativitätspsychologie GmbH, Rietwiesenstrasse 13, 8546 Kefikon TG, Schweiz, E-Mail: office@ikp-metamodern.com mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie





uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

- Institut für Kreativitätspsychologie GmbH, Rietwiesenstrasse 13, 8546 Kefikon TG, Schweiz, office@ikp-metamodern.com
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

11. Informationen für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen sowie Kundeninformationen bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr

11.1. IKP unterliegt keinen speziellen Verhaltenskodizes

11.2. Etwaige Übermittlungs- oder Eingabefehler kann der Teilnehmer durch Gegenlesen der eingegebenen Daten vor Abschluss seiner Buchung prüfen und gegebenenfalls über den „zurück“ Button seine Eingaben auf der jeweiligen Seite abändern.

11.3. Die wesentlichen Merkmale der vom IKP angebotenen Dienstleistungen sowie die Gültigkeitsdauer befristeter Angebote kann der Teilnehmer den einzelnen Kursbeschreibungen im Rahmen des Internetangebots entnehmen.

11.4. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

11.5. Beanstandungen kann der Teilnehmer unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse oder per E-Mail an office@ikp-metamodern.com vorbringen.

11.6. Den Vertragstext kann der Teilnehmer durch einen Klick auf die rechte Maustaste seines Browsers auf seinen Computer abspeichern oder über die Druckfunktion seines Browsers ausdrucken. Der Vertragstext (bestehend aus den Bestelldaten, der Leistungsbeschreibung und den AGB) wird zudem durch die IKP gespeichert und dem Teilnehmer per E-Mail nach Vertragsschluss per Link zur Verfügung gestellt.

Über das Internet kann der Teilnehmer als nicht registrierter Kunde die Bestelldaten aus Sicherheitsgründen nach Kaufabschluss nicht mehr einsehen.

11.7. Informationen zur Zahlung oder Erfüllung kann der Teilnehmer dem jeweiligen Angebot sowie bei Zahlungsarten entnehmen.

11.8. Beschwerdeverfahren über die OS-Plattform: Verbraucher haben die Möglichkeit, in Streitfällen [über diesen Link zur europäischen OS Plattform](#) eine außergerichtliche Streitbeilegung herbeizuführen.





12. Besondere Verhaltenspflichten

12.1. Den Teilnehmern ist es untersagt, die Ihnen übertragenen Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben. Im Falle einer rechtswidrigen Weitergabe behält sich IKP die dauerhafte Sperrung des Teilnehmer-Accounts vor.

12.2. Teilnehmer, die wiederholt eine Veranstaltung trotz Abmahnung stören oder sich einer Anordnung des Kursleiters wiederholt widersetzen, können mit sofortiger Wirkung vom gesamten Ausbildungskurs ausgeschlossen werden. Eine Erstattung von Kurs-Gebühren erfolgt in diesem Fall nicht, auch nicht anteilig.

13. Schlussbestimmungen, Sonstiges

13.1. Auf das Vertragsverhältnis zwischen IKP und den Teilnehmern sowie auf die jeweiligen Geschäftsbedingungen findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

- Sofern der Teilnehmer Verbraucher ist, bleiben die nach dem Recht des Aufenthaltslandes des Teilnehmers zu Gunsten des Verbrauchers bestehenden geltenden gesetzlichen Regelungen und Rechte von dieser Vereinbarung unberührt.

13.2. Ausschließlicher Gerichtsstand ist das Gericht des Geschäftssitzes der IKP soweit der Teilnehmer ein Kaufmann im Sinne des HGB oder einer Körperschaft des öffentlichen Rechts ist. Die IKP hat das Recht, auch am Sitz des Teilnehmers zu klagen.

- 13.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, wird die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

